CITTÀ DI BAGHERIA

Città Metropolitana di Palermo

Procedura per il reclutamento di personale, mediante concorso per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e pieno di n.6 posti di Istruttore Tecnico categoria giuridica C, posizione economica iniziale C1, CCNL Funzioni locali.

AVVISO

Con il presente avviso, che costituisce notifica a tutti gli effetti di legge, si comunica che le prove selettive relative al concorso di cui in premessa si svolgeranno in modalità telematica da remoto a cura della società incaricata all'epletamento delle stesse, giusto affidamento del servizio di cui alla determinazione dirigenziale n. 174 del 26/10/2022.
Allegate alla presente comunicazione, le date e le modalità di espletamento delle prove in questione stabilite dalla società con ivi indicate le istruzioni tecniche e comportamentali da tenere in sede di prova.
Bagheria 29/11/2022

Il Responsabile P.O. Direzione I
Affari Generali, Risorse Umane e Servizi Demografici
Dr. Gabriele La Piana

La Piana
Gabriele
Luigi
30.11.2022
17:30:38
GMT+01:00

DATE E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE PRESELETTIVE

Le prove preselettive si svolgeranno, **in modalità telematica da remoto,** secondo il seguente calendario ed avranno una durata di **30 minuti.**

Concorso di Istruttore Tecnico	**19 dicembre 2022**	**Ore 10**
Concorso di Istruttore Contabile	**19 dicembre 2022**	**Ore 15**
Concorso di Istruttore di Vigilanza	**20 dicembre 2022**	**Ore 10**
Concorso di Istruttore Amministrativo	**20 dicembre 2022**	**Ore 15**

Le prove consisteranno in un **unico test** a risposta multipla composto da **30 domande con 3 possibili risposte**, attinenti alle materie indicate nel rispettivo bando di concorso. La valutazione verrà effettuata con l'assegnazione di:

- 1 punto per ogni risposta corretta;
- 0 punti per ogni risposta errata;
- 0 punti per ogni risposta omessa.

Le prove si svolgeranno **in modalità telematica da remoto**, assicurando la pubblicità delle prove, l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni, nonché l'anonimato degli elaborati.
Ciascun candidato dovrà svolgere la prova in una stanza isolata, intesa come luogo chiuso, inaccessibile a terzi durante la prova concorsuale e utilizzando la dotazione software specificata. **Si invitano i candidati a leggere con particolare attenzione le indicazioni contenute nella presente informativa.**

INDICAZIONI GENERALI

- Il candidato è tenuto a **monitorare la casella di posta elettronica indicata in fase di presentazione della domanda** ricevendo le necessarie email contenenti le istruzioni da seguire per la verifica dei requisiti tecnici e per il prosieguo della procedura.
- Il candidato è ritenuto **personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale** proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza isolata. Si può disporre in qualunque momento l'esclusione del candidato qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova. L'Amministrazione non si assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili alla stessa, che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova.
- Il candidato è tenuto ad osservare ogni istruzione impartita sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, in particolare per quanto riguarda i tempi di collegamento che devono assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti i candidati. Si verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o irregolarità, si procederà all'esclusione del candidato. **Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova, potranno costituire causa di esclusione dalla procedura.**
- Con l'attivazione del video collegamento, il candidato presta il consenso alla registrazione delle immagini ed alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione ed il tracciamento di quanto accaduto durante la prova concorsuale. In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le disposizioni previste dagli artt. 24 e ss. della Legge n. 241 del 7 agosto 1990.

DOTAZIONE SOFTWARE E CONNETTIVITÀ

La strumentazione necessaria per lo svolgimento delle prove è la seguente:

- **PC** (sistema operativo Windows 8 o successivi, oppure LINUX) o **MAC** (MAC-OS 10.14, o successivi) dotato di webcam e microfono;
- Utilizzo obbligatorio di **GOOGLE CHROME** (min. versione 81.0) come browser;
- **CONNETTIVITÀ INTERNET** con velocità minima in *upload* e *download* di 1,5 Mbps. L'abilitazione alla prova è comunque subordinata al *system check* col quale verrà chiesto, nei giorni antecedenti la prova, di effettuare una sessione di verifica della strumentazione e della connettività presente nell'ambiente di prova;
- **SMARTPHONE o TABLET** (Android min. v. 4.1 – iOS min. v. 8) dotato di cam. Si consiglia anche l'utilizzo del Wi-Fi. Sarà chiesto durante la procedura di scaricare una **APP** sullo smartphone/tablet (34MB) da Google Play o da App Store (a seconda se si utilizzi uno smartphone con sistema operativo Android o iOS). **Si fa presente quindi che potranno essere utilizzati SOLO dispositivi che hanno la possibilità di utilizzare i servizi Google Play o App Store.**
- **N.B. Il tablet può essere utilizzato SOLO in sostituzione dello Smartphone, non del PC (o Mac).**

DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA

1. Mailing

Entro il giorno **15/12/2022** ciascun candidato, **ammesso alla prova preselettiva**, riceverà una email contenente le istruzioni da seguire per la verifica dei requisiti tecnici. **È necessario controllare anche la posta indesiderata**. Se nemmeno nella sezione "Spam" della posta si riceve l'email, si invita il candidato a scrivere all'indirizzo: **convocazioni@ilmiotest.it**

2. Check requirement

Nello specifico il sistema richiede:

- Installazione di un **plug-in** gratuito di Chrome;
- Installazione dell'App ProctorExam sullo smartphone o sul tablet che si utilizzerà durante la prova.

Ciascun candidato dovrà seguire la procedura indicata nella email per testare audio e microfono del PC, webcam dello smartphone/tablet, condivisione del proprio desktop.

3. Email di convocazione

A seguito del **corretto check requirement**, il candidato riceverà una seconda email contenente il link per accedere alla prova con data ed orario di convocazione.
Si raccomanda, il giorno della prova, di **rispettare tassativamente l'orario indicato** per non rallentare le operazioni di identificazione che precedono lo svolgimento, evitando di essere esclusi dalla prova.

4. Prova

Prima dell'avvio della prova, si procederà al settaggio e al collegamento degli strumenti già verificati durante il check requirement e, a seguire, alla videoripresa della postazione e dell'ambiente in cui si svolgerà la prova, utilizzando la webcam dello smartphone/tablet.
Successivamente il candidato dovrà collegare lo smartphone/tablet ad una presa di corrente e posizionarlo alle proprie spalle in modo che sia in grado di inquadrare sempre l'ambiente circostante.

La procedura di identificazione richiederà di mostrare e scattare due foto: una al documento di identità e l'altra al volto. Al termine di questa fase, il candidato potrà accedere al link di collegamento alla prova, disponendo del tempo necessario per la lettura delle istruzioni operative. **Durante l'attesa non è possibile aprire altre pagine web e chiudere quelle relative alla piattaforma d'esame.**

Non appena autorizzato l'avvio della prova, sulla sinistra dello schermo comparirà il tasto **"Inizia il test".** Solo in quel momento ciascun candidato, cliccando l'apposito tasto, avvierà la prova.

Al termine dello svolgimento il candidato dovrà cliccare il tasto **"Chiudi il test"** ed effettuare il logout. Una volta tornato alla pagina iniziale dovrà cliccare il tasto blu in alto a destra **"Fine esame".**

Nel corso della prova non sarà consentito l'utilizzo e la consultazione di altre applicazioni, browser, programmi o pagine web, a pena di esclusione dalla procedura. Le pagine della piattaforma, al contrario, dovranno rimanere sempre aperte.

Durante la prova sarà proibito consultare – a pena di esclusione dalla procedura – telefoni cellulari, palmari, calcolatrici, dispositivi elettronici di qualunque genere, appunti manoscritti, testi, libri, dizionari, pubblicazioni o strumenti di altra natura non autorizzati.

In caso di problemi tecnici, il candidato potrà rivolgersi alla **live chat** del proprio proctor. Se si renderà necessario attivare un supporto tecnico dedicato, il proctor indirizzerà il candidato nella chat dell'assistenza tecnica di primo livello. Se anche l'assistenza tecnica non potrà risolvere eventuali problematiche relative alla mancanza dei requisiti richiesti, sarà garantita un'assistenza tecnica di secondo livello.

Il candidato dovrà prestare la massima attenzione all'eventuale presenza di notifiche relative alla chat del proctor e dell'assistenza tecnica. Proctor e tecnici potrebbero avere la necessità di condividere con tutti i candidati informazioni riguardanti la procedura in corso.

La prova verrà **videoregistrata** e i proctor segnaleranno qualsiasi anomalia riscontrata. Potranno essere prese in visione le videoregistrazioni, **riservandosi di escludere i candidati in presenza di anomalie e/o irregolarità imputabili al candidato, anche al termine della procedura concorsuale.**

I candidati potranno utilizzare i servizi igienici solo fino all'inizio della prova. Durante la prova non sarà consentito allontanarsi dalla stanza.

Il candidato che vorrà ritirarsi dal concorso e che non vorrà essere valutato dovrà richiederlo formalmente tramite chat al proprio proctor. Il ritiro dal test diventa ufficiale solo dopo che il proctor darà conferma dell'avvenuta ricezione della richiesta scritta.

ATTENZIONE!

Cosa NON è consentito durante la prova:

- Parlare con altri;
- Scambiare informazioni in qualsiasi forma e modo;
- Alzarsi dalla postazione;
- Andare ai servizi;
- Consultare libri, testi, pagine web, dizionari, appunti;
- Utilizzare dispositivi aggiuntivi rispetto a quelli necessari ovvero monitor, tastiere, mouse;
- Indossare cuffie, auricolari o smartwatch.

Caratteristiche dell'ambiente di prova:

- Stanza sufficientemente illuminata;
- Il candidato deve essere da solo nell'ambiente;
- Webcam correttamente posizionate secondo le istruzioni (PC e smartphone/tablet);
- Dispositivi collegati all'alimentazione elettrica.